



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
Городской округ Пыть-Ях
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно - досуговый центр»
ПРИКАЗ**

от 30.12.2016г.

№ 214

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества предоставления услуг**

Во исполнение Протокола №2 «Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений города Пыть-Яха, оказывающих социальные услуги в сфере культуры» от 28.11.2016 и улучшения качества услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставления услуг муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» согласно приложению №1.
2. Исполнение данного приказа возложить на художественного руководителя МАУК «КДЦ» Иоффе Н.А.
3. Контроль исполнения данного приказа оставить за заместителем директора МАУК «КДЦ» Давлетовой Л.Р.
4. Секретарю руководителя ознакомить ответственных лиц под роспись.

Директор МАУК «КДЦ»

Г. Б. Чукалова

План
мероприятий по улучшению качества предоставления услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, Характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Ср. балл 3 по пункту 2.2	до 25.12.2017г.	Директор МАУК «КДЦ»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2.	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 2 по пункту 2.7	до 25.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
3.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры,	Ср. балл 6 по пункту 4.2	до 25.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов

	её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации					критерию до 7,0 баллов
4.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Ср. балл 4 по пункту 5.1	до 25.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
5.	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Ср. балл 2,5 по пункту 5.2	до 25.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов
6.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Ср. балл 9 по пункту 5.7	до 25.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов