



УТВЕРЖДАЮ:

И. А. директора МАУК «КДЦ»

Н. С. Галанцева

«15» января 2020 года

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр»
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры города Пыть-Ях.
КИНОЗАЛА «КЕДР»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения кинозала «Кедр» муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» (далее – Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264 (с изменениями от 17.11.2000, 01.02.2005, 14.12.2006, 10.03.2009).

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале «Кедр» муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» (далее – МАУК «КДЦ»).

2. Порядок продажи и бронирования билетов

2.1. Покупка билета считается моментом заключения договора между зрителем и МАУК «КДЦ». Покупая билет, зритель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

2.2. В МАУК «КДЦ» действует единая кассовая система, включающая в себя:

2.2.1. Билетную кассу с режимом работы с 09:00 до 23:00 часов ежедневно (г. Пыть-Ях, ул. Н.Самардакова, 26А);

2.3. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинозала «Кедр» по телефону: 46-50-07;

2.4. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.5. Отменить бронь на киносеанс при обстоятельствах, не позволяющих зрителю посещение кинозала «Кедр», зритель обязан не позднее, чем за 1 час до начала киносеанса.

2.6. При наличии очереди в кассах первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.7. Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно если не занимают отдельного места.

2.8. Продажа билетов на киносеансы кинозала «Кедр» осуществляется в соответствии с главой 2 Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» согласно классификации информационной продукции по пяти категориям:

- информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет (0+).

На сеанс билеты продаются всем желающим;

- информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет (6+).

Дети до 6 лет посещают фильм только в сопровождении родителей (законных представителей);

- информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет (12+). Дети, не достигшие возраста 12 лет, посещают фильм в сопровождении родителей (законных представителей);

- информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет (16+). Дети, не достигшие возраста 16 лет, посещают фильм в сопровождении родителей (законных представителей);

- информационная продукция для детей, достигших возраста восемнадцать лет (18+), организатор зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), в соответствии с частью 2 статьи 5 настоящего Федерального закона, обязан не допускать на такое мероприятие лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста.

2.9. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения, кассир вправе потребовать предоставить документ, подтверждающий возраст зрителя. Также при входе в зал, при возникновении сомнений в возрасте зрителя, менеджер зала или контролёр имеют право запросить документ, подтверждающий возраст.

2.10. В билете должны быть указаны наименование киновидеозрелищной организации, наименование фильма, название кинозала, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена и возрастное ограничение.

2.11. Билет должен сохраняться зрителем до окончания киносеанса.

3. Система скидок и льгот

3.1. Система скидок и льгот определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации согласно порядка предоставления льгот при посещении кинозала «Кедр» муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр», утвержденного внутренним локальным актом МАУК «КДЦ».

3.2. Скидки и льготы распространяются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов:

3.2.1. На проводимые МАУК «КДЦ» акции.

3.2.2. Для отдельных категорий граждан при представлении документа, подтверждающего наличие льготы.

3.3. Размер скидки, условия посещения и перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение МАУК «КДЦ», могут быть изменены.

3.5. Информация о системе скидок и льгот размещена на официальном сайте и информационных стендах МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр».

4. Порядок возврата билетов

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей». Зритель имеет право до начала киносеанса в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет, приобретенный на киносеанс МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» за наличный расчет, при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.2. Билеты, приобретенные на киносеанс МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» за наличный расчет, не подлежат возврату или обмену в следующих случаях: при повреждении или утрате билета, при опоздании на киносеанс более чем на 10 минут после его начала.

4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе, МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» с неповрежденным контролем.

4.5. Администрация МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями МАУК «КДЦ».

4.6. Обмен на другой киносеанс допускается только в случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки соответствуют правилам возврата.

5. Порядок пропускного режима в зрительный зал МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр»

5.1. Вход в зрительный зал МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» возможен только при наличии билета на киносеанс. Билет без контрольной линии не принимается.

5.2. Вход в зрительный зал МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» разрешается за 5-10 минут до начала киносеанса и в течение 30 минут после начала киносеанса.

5.3. Билет на киносеанс должен сохраняться зрителем до конца киносеанса. В случае выхода зрителя из зрительного зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.4. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.5. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние киносеансы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

5.6. Вход в зрительный зал МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» допускается со следующими продуктами: попкорн и прохладительные напитки, приобретенные в кафе находящемся в фойе кинозала «Кедр».

6. Порядок пользования 3D-очками

6.1. Зритель получает 3D-очки, купив билет на сеанс 3D и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал. 3D-очки выдаются каждому зрителю по 1 штуке.

6.2. Зритель должен проверить 3D-очки на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

6.3. При каждом временном выходе (в кафе/ и т. п.) из кинозала, а также при выходе по окончании сеанса 3D-очки сдаются администратору.

6.4. Учреждение не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

6.5. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, передаче третьим лицам, зритель обязан компенсировать учреждению их стоимость.

7. Права и обязанности сторон

7.1. МАУК «КДЦ» имеет право:

7.1.1. Самостоятельно устанавливать цены на билеты.

7.1.2. Отменять (изменять) установленные в МАУК «КДЦ» скидки на цены на билеты.

7.1.3. Организовывать предварительную продажу билетов.

7.1.4. Разрешать вход в кинозал на очередной сеанс кинофильма не ранее чем за 10 минут до его начала.

7.1.5. Не допускать на киносеансы детей до 6 лет без сопровождения взрослых.

7.1.6. Вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий.

7.1.7. Организовывать пред сеансовое обслуживание зрителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и другое).

7.1.8. Отказывать в продаже билетов:

7.1.8.1. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет.

7.1.8.2. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет.

7.1.8.3. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет.

7.1.8.4. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

7.1.8.5. Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения.

7.1.8.6. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в МАУК «КДЦ».

7.1.9. Сотрудники, работающие на территории учреждения, имеют право просить зрителей учреждения предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа.

7.2. Зрители МАУК «КДЦ» имеют право:

7.2.1. На свободное пользование услугами кинообслуживания.

7.2.2. На качественный кинопоказ.

7.2.3. На получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых МАУК «КДЦ» в том числе дополнительных услугах, о действующей системе скидок и льгот.

7.2.4. Вносить свои замечания в Книгу отзывов и предложений.

7.2.5. Обращаться с претензиями по вопросам реализации услуг МАУК «КДЦ» к его администрации (график работы администрации: с понедельника по пятницу с 9:00 до 13:00 часов, с 14:00 до 17:12 часов).

8. Зритель при посещении кинозала МАУК «КДЦ» обязан:

8.1. Соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в МАУК «КДЦ» и на прилегающей территории.

8.2. Бережно относится к имуществу учреждения, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, зритель должен возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

8.3. При входе в зрительный зал МАУК «КДЦ» для просмотра киносеанса предъявлять билет администратору.

8.4. Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма.

8.5. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью зрителей и сотрудников МАУК «КДЦ» а также способных причинить вред имуществу МАУК «КДЦ», немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику МАУК «КДЦ» находящемуся поблизости.

8.6. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории МАУК «КДЦ» немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

8.7. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращаться за помощью к сотрудникам учреждения и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

9. Зрителю МАУК «КДЦ» запрещается:

9.1. Находиться на территории МАУК «КДЦ» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

9.2. Курить и распивать спиртные напитки в учреждении и на территории, прилегающей к МАУК «КДЦ».

9.3. Заносить на территорию МАУК «КДЦ».

9.3.1. Любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, стеклянную тару, а также отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

9.3.2. Крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, самокаты, скейтборды и прочий спортивный инвентарь.

9.3.3. Напитки и продукты питания, приобретенные за пределами учреждения.

9.4. Посещать учреждение с животными.

9.5. Проносить в зрительный зал МАУК «КДЦ»:

9.5.1. Пищевые продукты, за исключением продуктов, указанных в пункте 5.6. настоящих правил, и напитками в стеклянной посуде.

9.5.2. Фото - и видеоаппаратуру, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

9.6. Заходить в зрительные залы раньше, чем за 10 минут до начала киносеанса, на который зрителем приобретен билет.

9.7. Осуществлять в зрительном зале фото-, кино-, видео- и аудиосъемку.

9.8. Проходить в зрительный зал МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» на киносеанс по билету, на котором указаны дата и время начала киносеанса, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в зрительном зале МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр».

9.9. Нарушать тишину в зрительном зале во время киносеанса, разговаривать по мобильному телефону, прослушивать аудиотехнику.

9.10. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр».

9.11. Передвигаться по территории МАУК «КДЦ» кинозала «Кедр» на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах.

9.12. Использовать территорию МАУК «КДЦ» без письменного разрешения администрации и заключения соответствующего договора для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

9.13. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории МАУК «КДЦ».

9.14. Заносить в зрительный зал МАУК «КДЦ» продукты питания.

9.15. Нарушать настоящие Правила посещения.

10. Ответственность за нарушение настоящих Правил

10.1. В случае нарушения зрителем МАУК «КДЦ» общественного порядка и настоящих Правил администрация МАУК «КДЦ» вправе не допустить такого зрителя на просмотр кинофильма и/ или вывести с территории МАУК «КДЦ».

10.2. За нарушение зрителем настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу МАУК «КДЦ», зритель несет имущественную ответственность в размере и в порядке, установленными действующим законом.